

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации	Организация не подлежит государственной аккредитации (п.1 статьи 92 «Государственная аккредитация образовательной деятельности» Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).	0	0	0	0
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.03.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Информация о методический и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте МБДОУ № 31 http://detsad31.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_3	28.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на странице «Для вас, родители» сайта учреждения	До 01.03.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Создан на официальном сайте МДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ №	27.02.2020

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				31 http://detsad31.ekb.prosadiki.ru/d/struktura_3	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить отчет и план по итогам НОК в 2019 году на сайте учреждения на странице «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	До 01.02.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Размещены отчет и план по итогам НОК на сайте МБДОУ № 31 на странице «Независимая оценка качества условий оказания услуг» http://detsad31.ekb.prosadiki.ru/NOK	28.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступ питьевой воды для посетителей	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Предложение получателей услуг: обеспечить, чтобы ступени у центрального входа в зимний период не были скользкими.	Приобретение резиновых ковриков для ступеней входных групп.	До 31.10.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Ступени входных групп обеспечены резиновыми ковриками	24.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В соответствии с Паспортом доступности - Установка поручней - Установка подъемных платформ (аппарелей) - Оборудование доступных санитарно-гигиенических помещений - Заключение договора аренды инвалидных колясок с ГАУ	До 01.01.2030	Заведующий Е.В.Ушакова		

<p>-наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>КЦСОН (по мере необходимости)</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>- приобретение и размещение при входе на этажи вывесок с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (по мере необходимости)</p>	<p>До 01.01.2030</p>	<p>Заведующий Е.В.Ушакова</p>		
<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>- обучение педагога на курсах тьюторов для сопровождения инвалидов;</p> <p>Проведение инструктажа работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения, состояния здоровья при предоставлении услуг или при передвижении по территории детского сада и внутри здания.</p>	<p>До 01.01.2025</p>	<p>Заведующий Е.В.Ушакова</p>	<p>Инструктаж «Порядок действий сотрудников ДОУ при оказании помощи инвалидам» проведен с помощью электронной почты педагогов в период режима самоизоляции</p>	<p>22.05.2020.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Контроль за соблюдением норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Заведующий Е.В.Ушакова</p>	<p>Контроль за соблюдением норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка ведется в системе на основании Положения о ВСОКО и Программы о</p>	<p>21.01.2020</p>

				ВСОКО МБДОУ № 31 (Приложение 1. Листы оценки качества психолого- педагогических условий реализации дошкольного образования), утвержденной приказом заведующего от 20.01.2020 № 8.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	- организация совместной деятельности родителей, педагогов, воспитанников, социальных партнеров в соответствии с годовым планированием; - повышение информационной компетентности педагогов (создание коллекции электронных тематических ресурсов в помощь педагогам).	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайте ДОУ.	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
	Приобретение аппарата для кислородных коктейлей	До 31.12.2021	Заведующий Е.В.Ушакова		
	Рассмотреть предложение об организации кружков, секций на заседании Совета педагогов для внесения изменений в ОП ДОУ	До 01.02.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Предложение об организации кружков рассмотрено на Совете педагогов (Протокол заседания Совета педагогов № 1 от 30.01.2020),	30.01.2020 11.06.2020

				программы работы кружков утверждены Приказом заведующего от 11.06.2020 № 51.	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ № 31



Триф

Подпись

Е. В. Чумаков

ФИО