



Утверждаю:
Начальник Управления образования
Артемовского городского округа
Н.В.Багдасарян
2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации	Организация не подлежит государственной аккредитации (п.1 статьи 92 «Государственная аккредитация образовательной деятельности» Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.03.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на странице «Для вас, родители» сайта учреждения	До 01.03.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		

получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить отчет и план по итогам НОК в 2019 году на сайте учреждения на странице «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	До 01.02.2020	Заведующий Е.В.Ушакова	Выполнено http://detsad31.ekb.prosadiki.ru/NOK	28.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступ питьевой воды для посетителей	До 31.12.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
Предложение получателей услуг: обеспечить, чтобы ступени у центрального входа в зимний период не были скользкими.	Приобретение резиновых ковриков для ступеней входных групп.	До 31.10.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	В соответствии с Паспортом доступности - Установка поручней - Установка подъемных платформ (аппарелей) - Оборудование доступных санитарно-гигиенических помещений - Заключение договора аренды инвалидных колясок с ГАУ КЦСОН (по мере необходимости)	До 01.01.2030	Заведующий Е.В.Ушакова		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- приобретение и размещение при входе на этажи вывесок с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (по мере необходимости)	До 01.01.2030	Заведующий Е.В.Ушакова		
	- обучение педагога на курсах тьюторов для сопровождения инвалидов;	До 01.01.2025	Заведующий Е.В.Ушакова		
	Проведение инструктажа работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения,	До 01.07.2020	Заведующий Е.В.Ушакова		

