



Утверждаю:
Начальник Управления образования
Артемовского городского округа
Н.В.Багдасарян
2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31»
на 2020-2021 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации | Организация не подлежит государственной аккредитации (п.1 статьи 92 «Государственная аккредитация образовательной деятельности» Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). | - | - | - | - |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | До 01.03.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на странице «Для вас, родители» сайта учреждения | До 01.03.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| получателями услуг и их функционирование | | | | | |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить отчет и план по итогам НОК в 2019 году на сайте учреждения на странице «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | До 01.02.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | Выполнено http://detsad31.ekb.prosadiki.ru/NOK | 28.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды | Обеспечить наличие и доступ питьевой воды для посетителей | До 31.12.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| Предложение получателей услуг: обеспечить, чтобы ступени у центрального входа в зимний период не были скользкими. | Приобретение резиновых ковриков для ступеней входных групп. | До 31.10.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | В соответствии с Паспортом доступности - Установка поручней - Установка подъемных платформ (аппарелей) - Оборудование доступных санитарно-гигиенических помещений - Заключение договора аренды инвалидных колясок с ГАУ КЦСОН (по мере необходимости) | До 01.01.2030 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - приобретение и размещение при входе на этажи вывесок с планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (по мере необходимости) | До 01.01.2030 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| | - обучение педагога на курсах тьюторов для сопровождения инвалидов; | До 01.01.2025 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| | Проведение инструктажа работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения, | До 01.07.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|--|--|
| – помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | состояния здоровья при предоставлении услуг или при передвижении по территории детского сада и внутри здания. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Контроль за соблюдением норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. | До 01.02.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | - организация совместной деятельности родителей, педагогов, воспитанников, социальных партнеров в соответствии с годовым планированием; - повышение информационной компетентности педагогов (создание коллекции электронных тематических ресурсов в помощь педагогам). | До 31.12.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайте ДОУ. | До 31.12.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| | Приобретение аппарата для кислородных коктейлей | До 31.12.2021 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |
| | Рассмотреть предложение об организации кружков, секций на заседании Совета педагогов для внесения изменений в ОП ДОУ | До 01.02.2020 | Заведующий Е.В.Ушакова | | |

Заведующий МБДОУ № 31

Е.В.Ушакова

