

УТВЕРЖДАЮ

Клещникова Марина Леонидовна  
Исполняющий обязанности Начальника Управления образования  
Артемовского муниципального округа

ФИО, должность, учреждение

подпись

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №31"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6677005533

98,2

171

8

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения                                                                                                                                                                                             | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.02.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2                                                                                                         | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                          | Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуальное речевое сообщение, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем. | 01.12.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 3                                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                                                    | 01.12.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |
| 4                                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                                                          | 01.12.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 5                                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: день открытых дверей, день самоуправления, мастер-классы. Ежеквартально размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.                                                                            | 01.12.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |
| 6                                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                               | Проведение опроса среди родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в увеличении часов работы сада. Открыть дежурную группу в случае выявления необходимости                                                                                                                                                                                                                    | 01.12.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |
| 7                                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Пополнить прогулочные участки игровым оборудованием. Приобрести новую художественную литературу                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2026                           | Фицукова Елена Юрьевна и.о.заведующего                                       |                                                         |                             |